



**Schweizer Netzwerk TrainerInnen  
Aggressionsmanagement im Gesundheitswesen**

Die Unterzeichnenden bestätigen, dass

# Zertifikat

**Remo Landert**

Geb. 28.04.1976

den 5-tägigen Fortbildungskurs

**Aggressionsmanagement**  
(Basiskurs)

besucht und erfolgreich abgeschlossen hat.

**Inhalte:**

- Kommunikation und Konfliktstile
- Deeskalationsstrategien
- Sicherheitsmanagement und Prävention
- Teamkultur und Haltungsaspekte
- Techniken für den kontrollierten Umgang mit Aggression und Gewalt nach den Prinzipien von Control & Restraint

**Kursort:** Littenheid Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

**Kursdaten:** 08 -12 juni 2009

**Littenheid,** 12 juni 2009

Die TrainerInnen vom Netzwerk Aggressionsmanagement im Gesundheitswesen

Ralf Wildersinn, Pflegefachman

Hans Houwing, Sozial Pädagoge